

 for leather, for you	MANUALE DELLA QUALITÀ	All. 1 a MAQ-05	Edizione n. 02 Rev. 02	
	POLITICA PER LA QUALITÀ	Emesso da RQA	Approvato da DIR	Pag. 1/1

VISION aziendale (chi vogliamo essere)

GSC Group S.P.A. è un'azienda efficiente e competitiva, che intende mantenere, nonostante le dimensioni, una mentalità flessibile, fortemente orientata al cliente ed alla personalizzazione dell'offerta e del prodotto/servizio.

MISSION aziendale (cosa vogliamo fare)

- ⇒ formalizzare ed allineare fra i soci la pianificazione strategica di medio-lungo termine;
- ⇒ individuare su quali mercati focalizzare gli sforzi commerciali;
- ⇒ combattere le inefficienze interne e mantenere il controllo dei costi;
- ⇒ continuare ad investire in tecnologia industriale e/o di laboratorio e fornire all'intera organizzazione tutte le risorse giudicate necessarie per il raggiungimento degli obiettivi;
- ⇒ diffondere e sostenere la politica della qualità nei confronti dell'organizzazione, a tutti i livelli e a tutte le parti interessate che interagiscono con l'organizzazione stessa;
- ⇒ tutelare il cliente e la collettività, in termini di sicurezza dei prodotti e di impatto ambientale;
- ⇒ rendicontare le proprie prestazioni di consumo, sia energetiche che idriche, misurare le proprie emissioni in atmosfera, e, in generale, monitorare le performance di sostenibilità lungo tutto il ciclo produttivo, le quali saranno meglio rappresentate all'interno di un report da condividere con tutti gli stakeholder.

POLITICA PER LA QUALITÀ (come vogliamo farlo)

La Direzione in questo documento definisce i propri indirizzi per condurre l'organizzazione verso il miglioramento continuo delle sue prestazioni.

Il sistema qualità, mediante la sua comprensione ed attivazione in tutta l'organizzazione, deve garantire che:

- ✓ i prodotti/servizi forniti soddisfino le specifiche e le aspettative del cliente;
- ✓ l'ambiente di lavoro sia adeguato alle necessità di produzione e curato dal punto di vista della sicurezza e salubrità;
- ✓ il personale sia coinvolto e responsabilizzato verso aspetti sia qualitativi sia di ambiente di lavoro stesso.

La Politica per la qualità, qui riportata, è considerata parte integrante della politica e della strategia generale dell'organizzazione.

Nel manuale qualità e nel MOD-21, si definiscono, per singolo processo, gli obiettivi correlati alla presente politica per la qualità ed i parametri di misurazione dell'efficacia dei processi.

La direzione ha deciso di adeguare il proprio Sistema di gestione per la Qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e di richiederne la certificazione, allo scopo di dotarsi di uno strumento per perseguire, con efficacia ed efficienza, i propri obiettivi.